



TRIBUNALE ORDINARIO DI NAPOLI
UFFICIO DI PRESIDENZA

Prot. N.406-I Segr. Gen.

Napoli, 29.09.2020

**OGGETTO: Protocollo per la diffusione delle Best Practices tra gli uffici giudiziari-
“La banca dati digitale conciliativa”**

A tutti sigg. Magistrati
dei settori civile e lavoro del
Tribunale di Napoli

Al Magistrato RID –area
civile Dott. Diego Ragozini
Sede

All’Ufficio Innovazione
Sede

All’ Ufficio CISIA
Sede

Al Dirigente Amministrativo
Dott. Fabio Iappelli

Si trasmette, per opportuna conoscenza e quanto di competenza, copia del protocollo di cui in oggetto.

Si inoltra al Dirigente Amministrativo affinché provveda alla comunicazione dello stesso alle cancellerie del settore civile e lavoro.

IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE
Dott.ssa Elisabetta Garzo



406-I
del 29/09/2020

PROTOCOLLO
per la diffusione
delle BEST PRACTICES tra gli UFFICI GIUDIZIARI

"LA BANCA DATI DIGITALE CONCILIATIVA (BDDC)"

**CENSIMENTO, VALORE FORMATIVO E ORGANIZZATIVO DEI PRECEDENTI
CONCILIATIVI NEL TRIBUNALE DI NAPOLI
- sezioni civile e lavoro-**

In esito ai contatti intercorsi ed alla luce delle disponibilità offerte da tutti i soggetti coinvolti, il Tribunale di Napoli aderisce al Progetto "*L'Ufficio del Processo - ragionevole durata- best practice conciliativa, estensione della banca dati conciliazione*"¹, nato nel Distretto della Corte di Appello di Bari, censito nell'area "*Best Practice*" del portale istituzionale del C.S.M. con numero di registrazione 2526, e menzionato nel Manuale delle *Best Practices* istituito dal CSM a luglio 2016 (a pag. 24, nella Macroarea 3-Modello 20), nonchè nell'ultimo suo aggiornamento deliberato dal CSM il 18.6.2018 (a pag. 74).

La partecipazione del Tribunale di Napoli al richiamato Progetto innovativo - nelle sue componenti di attività, ricerca e rilievo - rappresenta uno stimolo, pur nel contesto attuale, caratterizzato da note difficoltà gestionali per le carenze di risorse e precari equilibri funzionali, per coinvolgere attivamente gli addetti ai lavori e sviluppare il senso di appartenenza alla propria amministrazione e di miglioramento continuo, nell'ottica della più efficiente organizzazione del lavoro e della prestazione di un servizio più soddisfacente per l'utenza.

L'estensione della buona pratica in oggetto (meglio nota con l'acronimo BDDC) agli uffici giudiziari di Napoli intende in primis dare risalto ai Progetti sperimentali per il monitoraggio e la valorizzazione dei Tirocini Formativi previsti dall'art 73 DL n.69/2013.

Perseguendo valori come "la ragionevole durata del processo" ed un più efficiente impiego delle tecnologie informatiche e di comunicazione, si affmano invero, per il tramite dei Progetti di Tirocinio Formativo, le conoscenze acquisite durante gli studi universitari dai migliori laureati in giurisprudenza, fino a tradurle in adeguate competenze da spendere poi nel mondo giudiziario. Al contempo, per questa via, si offre un importante supporto allo svolgimento delle attività istituzionali degli uffici giudiziari, migliorando e rendendo più sollecita la risposta di giustizia.

Ne è prova il Protocollo ideato dal magistrato referente del "Progetto BDDC", che ha condotto all'allestimento di una banca dati digitale di precedenti giudiziari di natura conciliativa, giovandosi della collaborazione di tirocinanti assegnati agli uffici giudiziari baresi.

La fruizione, free e on line, di questo archivio digitale dei successi conciliativi sui portali istituzionali di numerosi Tribunali (Agrigento, Bari, Brindisi, Cosenza, Foggia, Matera, Taranto, Trani,) e Corti di Appello (Aquila, Bari, Catanzaro, Salerno, Napoli) veicola la cultura di una giustizia mite anche oltre gli uffici giudiziari, raggiungendo operatori di giustizia (giudici, togati e non, avvocati, mediatori, CTU e CTP) e la stessa utenza.

¹ Il riferimento è al Progetto di una Banca Dati Conciliativa, ideata dalla dr.ssa Mirella Delia previa autorizzazione del Presidente del Tribunale di Bari, dr Vito Savino, il 7.4.2015 ed avallo dalla Giunta Distrettuale ANM, riunitasi in Bari il 7.3.15

I verbali di conciliazione, come pure le ordinanze 185 bis c.p.c. o di mediazione delegata - quando adeguatamente motivate - custodiscono utili leve conciliative, replicabili in fattispecie analoghe, quali geometrie capaci di tenere in equilibrio gli interessi delle parti della lite e rivelarsi ampiamente soddisfattive.

Una banca dati conciliativa - da implementarsi periodicamente attraverso la ricerca, la selezione e classificazione dei provvedimenti di maggiore interesse, debitamente epurati dai dati sensibili e dotati di veste digitale - è capace di innovare il messaggio didattico rivolto ai futuri professionisti delle aule di giustizia, chiamati dal legislatore delle ultime riforme del processo civile a saper adoperare gli istituti di giustizia partecipata (ADR).

Lo testimonia l'attenzione prestata alla divulgazione del Progetto BDDC nei numerosi eventi organizzati dalla struttura territoriale SSM (Tribunale di Matera, 1'8.4.2016 e, con portata nazionale, il 24/26.5.2017; Corte di Appello Potenza, il 4.5.2016; Corte di Appello dell'Aquila, 19.11.2016; Corte di Appello Genova, 12.6.2017; Tribunale di Cosenza, 7.10.2017; Corte di Appello di Cagliari, 10.11.2017; Corte di Appello di Lecce, 22/23.2.2018, Corte di Appello di Salerno, 23.3.2018, Corte di Appello di Bari, 13.4.2018; Corte di Cassazione, 6.6.2018; Corte di Appello di Bologna 8.6.2018; Tribunale di Taranto, 15.6.2018; Corte di Appello di Cagliari 27/29.9.2018. Nel corso delle tavole rotonde "Organizzando: la giustizia", tenutesi a Capri presso la Certosa di San Giacomo rispettivamente dal 7 al 9 ottobre 2016, nonché nella sessione pomeridiana del Convegno "Il magistrato, le innovazioni organizzative e le nuove forme degli atti del processo", il 14 ottobre 2017 (iniziative promosse dalle Strutture territoriali decentrate della Corte di Cassazione, e dei Distretti di Salerno e di Napoli), e da ultimo il 13 ottobre 2018, durante la sessione pomeridiana del Convegno "Processo telematico o processi telematici" (iniziativa promossa dalle UIC della Cassazione e dagli UDI dei Distretti di Salerno e di Napoli)].

Il bisogno formativo dei giovani magistrati, della magistratura onoraria e degli stagisti assegnati negli uffici giudiziari, se orientato verso l'approfondimento delle ADR, consente poi di coinvolgere proficuamente quelle risorse interne nella programmazione dell'Ufficio del Processo (art 10, n. 11 d.lgs. 13-7-2017 n. 116)- coordinandole e indirizzandole verso lo studio preventivo di materie civili e di cause (per es ultradecennali, oppure esitate da CTU, etc.) nelle quali possa con più successo emettersi un 185 bis cpc ovvero esercitarsi più in generale l'abilità conciliativa. L'obiettivo così perseguito coniuga la ragionevole tempistica di una risposta di giustizia, con l'insopprimibile valore di qualità della soluzione definitiva anche ove alternativa alla sentenza.

Il fulcro di questa "progettualità organizzativa" è invero nelle sue positive ricadute nella prospettiva dei cd programmi di gestione degli uffici giudiziari, come attestano le procedure di rilevazione informatica delle scie deflative delle ordinanze 185 bis c.p.c. e gli esiti del primo monitoraggio condotti presso il Tribunale di Bari in virtù della collaborazione al Progetto BDDC ad opera del RID, dr.ssa V. Spagnoletti e del CISIA.

Richiamati quindi il Protocollo della Best Practices Conciliativa², nonché il Vademecum e la Rendicontazione di Marzo 2018 e Novembre 2018 - quali documenti finalizzati a diffondere la BDDC fra uffici giudiziari e le istituzioni ³ - si costituisce come segue **un gruppo di lavoro misto** (magistrati, cancellieri, tirocinanti, personale CISIA e/o dell'Ufficio Innovazione) per:

² Il Protocollo, autorizzato dal Presidente del Tribunale di Bari in data 7.10.2015 e dal Presidente della Corte di Appello di Bari in data 19.10.2015, esteso poi alle ordinanze ex art. 185 bis c.p.c. ed ai profili di rilevazione d'incidenza statistica delle proposte conciliative del giudice sulla definizione dei procedimenti, con autorizzazione del Presidente della Corte d'Appello di Bari in data 30.11.2015 e del Presidente del Tribunale di Bari in data 24.12.2015, è visionabile sul sito del Tribunale di Bari (www.tribunale.bari.it), nonché su quello della Corte d'Appello di Bari (www.giustizia.bari.it) cliccando sul link buone prassi, alla voce "scarica il progetto".

³ Documenti tutti fruibili nella apposita quarta Sessione tematica della Banca Dati Conciliativa, come visionabile sul sito del Tribunale di Bari (www.tribunale.bari.it), nonché su quello della Corte d'Appello di Bari (www.giustizia.bari.it) cliccando sul link buone prassi.

- 1) avviare la procedura di inserimento, come primo *step* di allineamento al Progetto, del link BDDC sul sito istituzionale degli uffici giudiziari del Distretto aderente;
- 2) raccogliere i precedenti conciliativi, emessi nel Tribunale di Napoli, settore civile e lavoro, con contenuto di interesse e studio per implementare le apposite Sessioni Tematiche della BDC. I magistrati referenti sono la dr.ssa CRISTINA CORREALE, anche in qualità di formatore distrettuale, e la dr.ssa Erminia Catapano;
- 3) epurare dai dati sensibili i documenti selezionati al punto 2), tradurli poi in formato PDF onde caricarli nelle apposite sessioni tematiche della BDDC, ivi compresa quella da dedicarsi ai verbali di conciliazione siglati innanzi al giudice del lavoro. I Tirocinanti opereranno, con il coordinamento dei magistrati referenti, seguendo le linee guida e il Vademecum del Progetto BDDC;
- 4) promuovere laboratori all'interno di eventi SSM e/o UDI aperti ai tirocinanti, ai magistrati, togati e non, per la consultazione della BDDC, con il coinvolgimento della Referente del Progetto BDDC, dr.ssa M. Delia - ovvero degli altri magistrati collaboranti - per seguirne i Format di formazione;
- 5) estendere la rilevazione informatica dei flussi deflattivi 185 bis, il monitoraggio e la traduzione grafica e statistica dei risultati. L'allineamento delle procedure di rilevazione informatica delle scie deflative delle ordinanze 185 bis c.p.c. si avvarrà del confronto con il RID dr.ssa V. Spagnoletti che collabora al Progetto BDDC negli uffici baresi. I Report redatti periodicamente potranno transitare presso la Commissione flussi e la Struttura Tecnica per l'Organizzazione (STO).

La promozione del confronto nella diffusione della buona prassi organizzativa BDDC può favorire, in forza dell'impiego di tecniche innovative sul piano metodologico e operativo, l'omogeneità e qualità dell'attività e delle strumentazioni anche informatiche fra gli uffici giudiziari.

Napoli, 22.9.2020

IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE DI NAPOLI

(cons. *Elisabetta Garzo*)

IL REFERENTE DEL PROGETTO

"UFFICIO DEL PROCESSO, RAGIONEVOLE DURATA E BEST PRACTICE
CONCILIATIVA"

(dr.ssa *Mirella Delia*)

Mirella Delia

I REFERENTI DEL PROGETTO PRESSO IL TRIBUNALE DI NAPOLI

(dr.ssa *Cristina Correale*

formatrice distrettuale)

Cristina Correale

(dr.ssa *Erminia Catapano*)

Erminia Catapano

IL MAGISTRATO RID area civile

Dr. *Diego Ragozini*

Diego Ragozini

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Fabio Spallone